

سياسة نظام الإدارة المتكاملة (IMS)

تلتزم هيئة الصحة بدبي بما يلي:

- الامتثال للتشريعات الاتحادية والمحلية والمتطلبات التنظيمية والمتطلبات المعمول بها في توفير الرعاية الصحية داخل إمارة دبي.
- النظر في سياقها المؤسسي الذي يتناول المخاطر والفرص المتعلقة بنظام الإدارة المتكاملة، ويشمل ذلك مشاوره ومشاركة العاملين والمعنيين بما يتماشى مع التوجّه الاستراتيجي لهيئة الصحة بدبي.
- وضع إطار عمل لتحديد الأهداف والالتزام بالتحسين المستمر لنظام الإدارة المتكاملة لضمان فعاليته في جميع العمليات المؤسسية والخدمات وتخصيص وتوفير الموارد اللازمة وبيئة العمل التي تدعم تطوير كفاءات الموظفين وأدائهم من أجل التنفيذ الفعال لنظام الإدارة المتكاملة.
- توفير وضمان مستويات عالية من الصحة والسلامة للقضاء على المخاطر ومنع ومكافحة الإصابات / اعتلال صحة الموظفين المرتبطة بالعمل.
- حماية البيئة من خلال إدارة النفايات ومنع التلوث عن طريق تقليل استهلاك الموارد مثل الكهرباء والماء والورق وزيادة المناظر الطبيعية والمباني الخضراء واستخدام المواد والتجهيزات الصديقة للبيئة في هيئة الصحة بدبي.
- تحسين المرونة لمواجهة تعطل الأعمال من خلال التحسين المستمر لنظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301 وضمان أن أطول وقت مقبول لانقطاع إدارة خدمات الرعاية الصحية في المقر الرئيسي لهيئة الصحة بدبي هو أسبوع واحد.
- حماية سرية ونزاهة وتوافر أصول المعلومات في هيئة الصحة بدبي من التهديدات الإلكترونية المتطورة وأمن البيانات، من خلال تطبيق نظام إدارة أمن المعلومات الفعال بما يتماشى مع لائحة أمن المعلومات لحكومة دبي (ISR) و ISO 27001، مع تعزيز الثقافة من خلال بث الوعي بين الموظفين والأطراف الخارجية.
- تحسين وأتمتة تقديم الخدمات من خلال أفضل ممارسات خدمات تكنولوجيا المعلومات وأنظمة المعلومات والبنية التحتية.
- حماية أصولها وممتلكاتها من خلال استخدام البرامج والتطبيقات في إدارة الأصول والمخزون، وتنفيذ خطط الصيانة الوقائية، والمشاركة في المسؤوليات الاجتماعية المؤسسية.

تلتزم قيادة هيئة الصحة بدبي بهذه السياسة وتأخذ بها في وضع أهداف تتماشى مع الخطة الاستراتيجية لضمان فعالية نظام الإدارة المتكاملة، وستعمل قيادة هيئة الصحة بدبي على ضمان إتاحة هذه السياسة لجميع موظفي هيئة الصحة بدبي وأصحاب المصلحة والأطراف ذات الصلة من خلال وسائل الإعلام المتاحة.

نظام إدارة الجودة (ISO 9001)	نظام إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301)
نظام الإدارة البيئية (ISO 14001)	أنظمة إدارة أمن المعلومات (ISO 27001)
نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)	تكنولوجيا المعلومات - إدارة الخدمة (ISO 20000-1)
أنظمة إدارة الأصول (ISO 55001)	


المدير العام

Integrated Management System (IMS) Policy

Dubai Health Authority is committed to:

- Comply with federal and local legislatives, regulatory, and applicable requirements in providing healthcare within emirate of Dubai.
- Consider its organizational context in addressing the risks and opportunities related to the IMS, and include consultation and participation of workers and stakeholders in line with DHA strategic direction.
- Develop a framework for setting objectives and committing to continual improvement of the IMS to ensure its effectiveness in all business processes and services. Allocate and provide the needed resources, work environment and support in developing staff competencies for effective implementation of IMS.
- Provide and maintain high standards of health and safety to eliminate hazards, to prevent and control work related injuries/ill health.
- Protect the environment through managing waste and prevent pollution by reducing consumption of electricity, water, paper, increasing green landscapes and buildings, and use of environmental friendly material/equipment.
- Improve it's resilience against business disruptions through continually improving its business continuity management system ISO 22301. Ensuring that the highest acceptable time of interruption for managing healthcare services in DHA headquarters is 1 week.
- Safeguard the confidentiality, integrity & availability of its information assets from evolving cyber and data security threats, by implementing an effective Information Security Management System in line with, Dubai Government's Information Security Regulation (ISR) and ISO 27001, supported by culture development through awareness among employees and external parties.
- Optimize and automate service delivery through IT services, information systems & infrastructure best practices.
- Safeguard its assets and properties through the use of programs and applications in managing the assets and inventory, implementing of preventive maintenance plans, and participating in corporate social responsibilities.

DHA leadership is committed to this policy and consider it in developing objectives aligned with the strategic plan. To ensure the effectiveness of the Integrated Management System, DHA leadership will ensure the availability of this policy to all DHA staff, stakeholders and relevant parties through available media.

Quality Management System (ISO 9001)	Business Continuity Management System (ISO 22301)
Environmental Management System (ISO 14001)	Information security Management Systems (ISO 27001)
Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001)	Information Technology - Service Management (ISO 20000-1)
Asset Management systems (ISO 55001)	


Director General